

# Оферта на заключение агентского договора

Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш

Дата вступления в силу и размещения: 01 сентября 2023 г.

Настоящая Оферта является официальным предложением ООО «Гешгоу» (Агента)

Принципалу заключить Договор на нижеуказанных условиях.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Агент за вознаграждение, по поручению, от своего имени и за счет Принципала уполномочен получать от Клиентов денежные средства в счет оплаты гостиничных и иных услуг в рамках оформленных Клиентами Заказов, перечислять полученные от Клиентов денежные средства Принципалу, возвращать денежные средства Клиентам в случае отмены Заказа, а также удерживать сумму установленной

Принципалом/законодательством РФ и взимаемой с Клиентов платы при отмене Клиентами Заказа, если в соответствии с политикой отмены бронирования Принципала отмена Клиентами Заказа влечет взыскание такой платы.

1.2. Поручение по Договору выполняется Агентом с момента Акцепта Оферты Принципалом и в течение всего срока его действия.

1.3. Принципал осуществляет Акцепт Оферты одним или несколькими равнозначными способами путем: - направления сканированной копии согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте на электронную почту Агента: [Geshgo.ru@mail.ru](mailto:Geshgo.ru@mail.ru), либо путем направления оригинала согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте почтовым отправлением или курьерской службой по адресу Агента: 652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Пирогова, д. 1 кв. 2 либо путем заполнения специальной формы с информацией об организации Принципала и подтверждения согласия с настоящей Офертой на сайте <https://geshgo.ru> и/или в Мобильном приложении GeshGo путем проставления «галочки» и нажатия кнопки «Отправить», «Принять», «Зарегистрироваться», «Подключиться» или иной аналогичной кнопки, предусмотренной сайтом Партнера;

- осуществления Принципалом оплаты вознаграждения Агента;

- заселения Клиента, оформившего Заказ с использованием Сервиса, в Объект.

Форма согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте размещена по адресу:

<https://geshgo.ru/doc.pdf/>

1.4. В случае направления сканированной копии согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте на электронную почту Агента, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем направления сканированной копии согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте в порядке, предусмотренном п. 1.3. настоящей Оферты, Принципал направляет оригинал

согласия (Акцепта) на присоединение к Оферте в адрес Агента почтовым отправлением или курьерской службой по адресу Агента: 652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Пирогова, д. 1 кв. 2, и направляет трек-номер для отслеживания оригинала указанного документа по адресу электронной почты Агента: [Geshgo.ru@mail.ru](mailto:Geshgo.ru@mail.ru)

1.5. Совершение Принципалом одного или нескольких равнозначных действий, указанных в п. 1.3. настоящей Оферты, означает Акцепт Оферты Принципалом и создает Договор на условиях настоящей Оферты. Уведомление Агента в соответствии с настоящей Офертой или иная связь с Агентом осуществляется по электронной почте [Geshgo.ru@mail.ru](mailto:Geshgo.ru@mail.ru) или по телефону 8-925-000-02-44

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Выполнить принятое на себя Поручение в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Предоставлять Клиентам возможности оформления бронирования объектов размещения Принципалов в Сервисе. Размещение фотографий Объектов, отзывов, рейтингов и иного контента об услугах, оказываемых Принципалом в Сервисе осуществляется на основании данных, предоставляемых Принципалом».

2.1.3. Получать от Клиентов денежные средства в счет оплаты гостиничных и иных услуг в рамках оформленных Клиентами бронирований Объектов, перечислять Принципалу денежные средства, полученные от Клиентов, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.1.4. Возвращать денежные средства Клиентам в случае отмены Заказа, а также удерживать сумму установленной Принципалом/законодательством РФ и взимаемой с Клиентов платы при отмене Клиентами Заказа, если в соответствии с политикой отмены бронирования Принципала отмена Клиентами Заказа влечет взыскание такой платы.

2.1.5. Предоставлять информацию Принципалу о ходе исполнения Поручения.

2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Удерживать, причитающееся ему агентское вознаграждение, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2.2. Самостоятельно принять решение о возврате денежных средств Клиенту в связи с отменой Клиентом Заказа с учетом данных, предоставленных Агенту Принципалом об условиях отмены Заказа, в том числе об условиях взыскания с Клиентов платы при отмене Заказа. Агент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой счет.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным за действия/бездействия таких третьих лиц перед Принципалом.

2.2.4. В случае нарушения Принципалом своих обязательств по Договору, приостановить исполнение Поручения и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты Принципала, указанной Принципалом при Акцепте. В таком случае исполнение Поручения считается приостановленным со дня, следующего за днем направления Агентом уведомления, и до устранения Принципалом допущенных нарушений, а в случае

расторжения Договора, Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем направления Агентом уведомления.

Для размещения информации, указанной в настоящем пункте, Агент предоставляет Принциалу доступ к Платформе. Платформа представляет собой специальный сервис, в котором Принципал размещает всю необходимую информацию об Объекте, об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оказания и всей прочей необходимой информации.

После предоставления доступа Принциалу к Платформе у Принциала появится личный кабинет для размещения, актуализации информации, указанной в настоящем пункте и любой другой необходимой для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору информации.

В Платформе у Принциала в личном кабинете будет баланс, который можно пополнять для оплаты услуг Агента. В балансе будет отображаться все поступления денежных средств по конкретному Объекту и услуге.

2.2.5. Агент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств, поименованных в настоящей Оферте, перед Принциалом в случае неисполнения последним своих обязательств перед Клиентом.

2.2.6. Устанавливать правила аннуляции бронирований и штрафные санкции в случае отмены бронирований в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.7. Сохранять логотипы / водяные знаки GeshGo при размещении фотографий Объектов, отзывов и иного контента, размещаемого в Сервисе.

2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Агенту достоверную информацию об Объекте (описание Объекта, его месторасположение), условиях оказания гостиничных и иных услуг, в том числе о свободных местах в Объекте, стоимости временного размещения и проживания в Объекте с учетом всех применимых налогов и сборов, в т.ч. ставке НДС (если применимо, с указанием отдельно в отношении стоимости гостиничных и иных услуг (без учета сервисных сборов) и отдельно в отношении стоимости сервисных сборов), условиях отмены бронирования в соответствии с политикой отмены бронирования Объекта, платы за отмену бронирования, информацию об акциях и скидках, не ограничиваясь этим предоставлять иную информацию, которую необходимо предоставить Клиенту для временного размещения и проживания в Объекте в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, о своем фирменном наименовании, ОГРН (ОГРНИП), ИНН, ФИО, справке о постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход (смотря что применимо), месте нахождения, часах работы, путем размещения указанной информации Принциалом в Платформе, доступ к которой предоставляется Агентом Принциалу а также незамедлительно уведомлять Агента об изменениях указанной информации не позднее 1 (одного) календарного дня с даты изменения.

2.3.2. Обработать персональные данные Клиентов, переданные Агентом Принципалу, в соответствии с законодательством о персональных данных.

2.3.3. Выплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.3.4. Принять и исполнить все Заказы, поступившие Принципалу через Сервис, по стоимости временного размещения и проживания, оплаченной Клиентом при осуществлении бронирования. При оформлении Заказа Клиентом информация о Заказе автоматически поступает через непосредственно Принципала, что является надлежащим подтверждением Заказа Клиента со стороны Принципала.

2.3.5. Незамедлительно уведомить Агента о невозможности оказания гостиничных и/или иных услуг, невозможности оказания услуг надлежащего качества. В таком случае Принципал обязуется сделать все возможное, чтобы оперативно предоставить Клиенту в том же Объекте другой номер классом не ниже, либо разместить Клиента в ином Объекте классом не ниже, в том числе организовать и оплатить проезд Клиента к новому месту временного размещения и проживания, если только переселение Клиента в альтернативное место размещения не организовал Агент на основании сообщения Клиента и/или Принципала о некачественном оказании услуг.

2.3.6. Незамедлительно уведомлять Агента о фактической дате выезда Клиента из Объекта, если Клиент выезжает из Объекта ранее даты выезда, указанной в Заказе, а также об отмене Клиентом Заказа, если отмена Клиентом Заказа осуществляется Клиентом через Принципала, а не через Сервис., путем размещения соответствующей информацией в Платформе.

2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Получать информацию от Агента о ходе исполнения Поручения.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. В рамках Договора Агент уполномочен Принципалом от своего имени получать от Клиентов денежные средства в счет оплаты гостиничных и иных услуг, оказываемых Принципалом в рамках оформленных Клиентами Заказов, перечислять полученные от Клиентов денежные средства Принципалу, в том числе за минусом агентского вознаграждения, не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента выезда Клиента из Объекта, возвращать денежные средства Клиентам в случае отмены Заказа, а также удерживать сумму установленной Принципалом/законодательством РФ и взимаемой с Клиентов платы при отмене Клиентами Заказа, если в соответствии с политикой отмены бронирования Принципала отмена Клиентами Заказа влечет взыскание такой платы.

Стоимость агентского вознаграждения Агента за указанные действия составляет 15 % от суммы Заказа, по которому Клиенту было завершено оказание гостиничных услуг и/или иных услуг, оказываемых Заказчиком в Отчетном периоде, либо который был отменен с удержанием платы с Клиента за такую отмену в Отчетном периоде.

При оплате Клиентом гостиничных услуг, он должен уплатить залог, размер которого устанавливает Принципал. В случаях, установленных Принципалом (порча имущества, иной вред, причиненный имуществу Принципала) с Клиента будет списываться

оплаченный залог, при отсутствии указанных обстоятельств, залог при выезде из Объекта будет возвращен Клиенту.

В случае оплаты за услуги Принципала с использованием Сервиса, Агент в течение 3-х рабочих дней после оказания услуг Принципалом Клиенту, перечисляет сумму оплаты за услуги Принципала за минусом агентского вознаграждения Агента.

3.2. Стоимость Услуг Агента устанавливается в размере 15 % от стоимости оказанных Принципалом услуг Клиентам.

3.3. В рамках настоящей Оферты оплата Клиентом гостиничных и иных услуг Принципала поступает Агенту. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты выезда Клиента из Объекта, указанной в Заказе (независимо от фактической даты выезда Клиента из Объекта), Агент перечисляет на расчетный счет Принципала денежные средства в сумме произведенных Клиентом Агенту в пользу Принципала оплат, в том числе за вычетом агентского вознаграждения в целях временного размещения и проживания в Объекте, оплате иных Услуг за вычетом Стоимости Услуг Исполнителя, и сумм, возвращенных или подлежащих возврату Агентом Клиентам. Оплата Стоимости Услуг Исполнителя согласно Оферте на оказание услуг по привлечению клиентов с использованием сервиса «GeshGo», размещенной по адресу: <https://geshgo.ru/doc.pdf> считается исполненной с момента удержания Агентом Стоимости Услуг Исполнителя из денежных средств, произведенных Клиентом Агенту в пользу Принципала в целях временного размещения и проживания в Объекте, либо для оплаты иных услуг.

3.4. Агентское вознаграждение исчисляется в рублях Российской Федерации и включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.5. Обязанность Агента по перечислению денежных средств Принципалу считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Агента.

3.6. Если иное не предусмотрено Договором, любые расчеты, в том числе возмещение убытков, уплата неустоек, штрафов и т.п., осуществляются Стороной Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса другой Стороной, либо с даты возникновения необходимости в таком перечислении денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.7. В случае перечисления Агентом Принципалу денежных средств в соответствии с п. 3.2. настоящей Оферты в большем размере в связи с несвоевременным уведомлением Принципалом Агента о фактической дате выезда Клиента из Объекта, если Клиент выезжает из Объекта ранее даты выезда, указанной в Заказе, а также об отмене Клиентом Заказа, Агент вправе потребовать от Принципала возврата суммы переплаты или удержать сумму переплаты из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу в будущем.

3.8. В случае, если Принципалом является физическое лицо, Агент получает причитающееся агентское вознаграждение в размере 15 % от суммы заказа, зачисленной Клиентом в качестве предоплаты. Оставшиеся 85 % Клиент оплачивает непосредственно Принципалу в момент заселения в Объект.

## 4. АКТ И ОТЧЕТ АГЕНТА

4.1. Акт (далее – Акт), отчет Агента (далее – Отчет) и счет-фактура оформляются Агентом в одностороннем порядке.

4.2. В Отчете Агент указывает следующую информацию:

- Общее количество и стоимость Заказов, совершенных Клиентами в соответствующем Отчетном периоде.
- Сумму денежных средств, поступивших от Клиентов по Заказам в соответствующем Отчетном периоде.
- Сумму, возвращенную или подлежащую возврату Агентом Клиенту в связи с отменой Заказа.
- Иную необходимую информацию.

При этом, в случае если Заказ, по которому Клиенту в Отчетном периоде было завершено оказание гостиничных и/или иных услуг, либо который был отменен с удержанием платы с Клиента за такую отмену, произошел в одном Отчетном периоде, а перечисление денежных средств в соответствии с пунктом 3.3. настоящего документа произошло уже в следующем Отчетном периоде, то сведения о таком Заказе могут быть отражены в Отчете за Отчетный период, в котором произошло перечисление денежных средств в соответствии с пунктом 3.2. настоящего документа.

4.3. Акт и счет-фактура направляются Агентом Принциалу не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания первого Отчетного периода с использованием электронного документооборота с применением электронной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а отчет – не позднее 5 (пяти) рабочих дней по электронной почте Принципала по окончании каждого Отчетного периода.

В случае отсутствия возможности обмена Актом и счетом-фактурой посредством ЭДО, документы приобретают юридическую силу при обмене сканами по адресам электронной почты. В таком случае, Принципал обязуется ознакомиться и самостоятельно получить Акт и счет-фактуру на бумажном носителе по месту нахождения в офисе Агента до 15 (пятнадцатого) рабочего числа месяца, следующего за первым Отчетным периодом, либо обратиться к Агенту с запросом для отправки Агентом оригиналов документов почтовым отправлением в адрес Принципала.

4.4. Стороны признают, что скан Отчета, направленный Агентом Принциалу по электронной почте, либо размещенный в Платформе, будет применяться Принципалом в процессе приемки выполненных Агентом обязательств. Датой получения скана Отчета, направленного Агентом Принциалу в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, считается следующий рабочий день за днем отправки по электронной почте либо размещенный в Платформе. При необходимости Принципал обязан ознакомиться и самостоятельно получить Отчет на бумажном носителе по месту нахождения или в офисе Агента до 15 (пятнадцатого) рабочего числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

4.5. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Принципалом скана Отчета по электронной почте Агент не получил от Принципала мотивированных

письменных возражений по документу, указанный Отчет считается утвержденным Принципалом без возражений, а Поручение — выполненным Агентом в соответствующем Отчетном периоде в полном объеме и принятым Принципалом.

## **5. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

Стороны предоставляют друг другу следующие заверения (ст. 431.2 ГК РФ):

5.1. Стороны обладают всеми необходимыми правами для заключения Договора, всеми необходимыми правами на предоставленные друг другу материалы и информацию в рамках Договора, соблюдают требования действующего законодательства, вся информация, предоставленная по Договору, является достоверной и актуальной;

5.2. Заключение и исполнение Договора Сторонами, использование Сторонами предоставленных материалов и информации не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также требования действующего законодательства;

5.3. Стороны, руководствуясь статьей 54.1 Налогового Кодекса Российской Федерации, заверяют друг друга в том, что:

(а) Стороны уплачивают все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, ведут налоговую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, своевременно подают в налоговые и иные государственные органы налоговую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации;

(б) основной целью совершения сделки по Договору не является неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

(в) Стороны имеют все необходимые ресурсы для исполнения обязательств по Договору;

(г) Стороны предоставляют друг другу достоверную информацию о своей системе налогообложения, налоговых ставках.

5.4. Принципал не возражает против размещения фотографий Объектов, отзывов и иного контента в Сервисе, а также иных открытых источников информации, при условии, что указанный контент имеет непосредственное отношение к Объектам Принципала.

5.5. Принципал гарантирует, что все Заказы, поступившие Принципалу через Сервис, будут приняты и исполнены Принципалом по стоимости временного размещения и проживания, оплаченной Клиентом при осуществлении бронирования.

5.6. Реализация гостиничных и/или иных услуг Принципалом не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также требования действующего законодательства; Принципал имеет все необходимые ресурсы для исполнения обязательств перед Клиентами.

5.7. Принципал предоставляет Агенту достоверную информацию о системе налогообложения, налоговых ставках, в т.ч. НДС на услуги Принципала по временному размещению и проживанию Клиентов и дополнительные услуги.

5.8. Убытки подлежат возмещению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего требования одной из Сторон от другой Стороны.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

6.2. Ответственность Агента по Договору ограничивается возмещением Принципалу документально подтвержденного реального ущерба.

6.3. Принципал самостоятельно несет ответственность за убытки, возникшие у Принципала по вине Принципала, а также причиненные действиями, бездействиями третьих лиц со стороны Принципала.

6.4. Принципал несет ответственность за оказание гостиничных и/или иных услуг Клиенту в полном объеме и надлежащего качества согласно оформленному Заказу, за соответствие переданной Агенту информации о характеристиках гостиничных и/или иных услуг действительности.

6.5. Агент не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в Сервисе, но предпримет все усилия для устранения таких ошибок и сбоев.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся обстоятельства, не позволяющие должным образом исполнить обязательства по Договору, находящиеся вне контроля Стороны Договора, которые нельзя было разумно предвидеть в момент заключения Договора, которые Сторона, действующая разумно, не могла избежать либо преодолеть. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона Договора должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора. При этом в данном случае любая из Сторон вправе отказаться от Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление.

6.7. Стороны пришли к соглашению, что проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, сторонами не начисляются и не выплачиваются.

6.8. В случае организации Агентом размещения Клиента в каком-либо Отеле самостоятельно, включая организацию и оплату проезда Клиента к новому месту временного размещения и проживания, согласно п. 2.3.5, 2.3.6. Оферты, Агент вправе потребовать от Принципал возмещения всех понесенных Агентом в связи с таким



размещением Клиента расходов в полном объеме, включая стоимость проезда Клиента к новому месту временного размещения и проживания, а Принципал обязуется выплатить Агенту стоимость такого возмещения.

При этом, Стороны пришли к соглашению, что в случае неоказания гостиничных и/или иных услуг Принципалом, некачественного оказания услуг Принципалом Клиенту согласно п. 2.3.5, 2.3.6. Оферты, плата за отмену Заказа Клиентом применению не подлежит.

6.9. В случае нарушения Агентом своих обязательств по оплате в соответствии с п. 3.2. Договора, Принципал вправе потребовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых) процента от неуплаченной в установленный срок суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА**

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» выше и действуют до момента отзыва и/или изменения Оферты Агентом.

7.2. Настоящая Оферта может быть изменена и/или отозвана в любой момент. Сведения об изменении или отзыве настоящей Оферты доводятся до Принципала посредством размещения (публикации) на сайте <https://geshgo.ru> новой редакции настоящей Оферты либо сообщения об отзыве настоящей Оферты.

7.3. В случае отзыва настоящей Оферты или внесения в нее изменений, последние вступают в силу с момента размещения сведений об этом на сайте, указанном в п. 7.2. Оферты, если иной срок вступления в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

При этом, при изменении существенных условий Договора, Агент обязан уведомить об этом Принципала путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Принципала за 30 календарных дней до внесения таких изменений. Уведомление считается полученным Принципалом в день направления уведомления Агентом.

В случае несогласия Принципала с такими изменениями, Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Агентом уведомления письменно уведомить об этом Агента. В таком случае, Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней со дня направления уведомления Агентом по электронной почте Принципала.

В случае неполучения Агентом от Принципала возражений относительно изменения существенных условий Договора в указанный срок, изменения вступают в силу с момента размещения сведений об этом на сайте, указанном в п. 7.2. Оферты, но не ранее истечения 30 календарных дней со дня направления уведомления Агентом по электронной почте Принципала.

7.4. Принципал подтверждает и соглашается, что изменения, внесенные в Оферту, влекут за собой внесение таких изменений в Договор, и такие изменения в Договор вступают в силу одновременно с внесением изменений в Оферту.

7.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и сохраняет свою силу до прекращения в порядке, предусмотренном Договором и/или применимым законодательством, а также распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие до заключения Договора.

7.6. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных Договором, а также в следующих случаях:

7.6.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.6.2. По инициативе одной из Сторон в любое время с предварительным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления одной стороной другой стороне соответствующего письменного уведомления. В течение указанного срока Стороны производят все взаиморасчеты по Договору, а Агент вправе приостановить выполнение Поручения.

7.6.3. По основаниям, предусмотренным применимым законодательством.

7.8. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении неустоек, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Оферта и Договор, заключение и исполнение Договора регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются ими путем переговоров. Сторона, считающая свое право нарушенным, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Претензия направляется по почте ценным письмом с описью вложения. Срок на досудебное урегулирование спора – 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии. Претензия считается доставленной по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/адресу прописки. Споры, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Кемеровской области.

8.3. Совершая действия, указанные в п. 1.3 настоящего документа и заключая Договор, Принципал, в случае, если он является субъектом персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе дает Агенту, Партнерам, Клиентам, третьим лицам, привлекаемым Агентом для выполнения своих обязательств по Договору, согласие на обработку любых предоставленных персональных данных в целях исполнения Договора. Персональные данные включают: фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона; паспортные данные физического лица. Обработка

включает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие Принципала действительно в пределах срока действия Договора и в течение 10 (десяти) лет после прекращения его действия. Согласие может быть отозвано Принципалом посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Агента.

Принципал гарантирует, что до момента передачи Агенту персональных данных работников и/или представителей Принципала в целях, указанных в настоящем пункте Оферты, Принципал получил их согласие на срок действия Договора и в течение 10 лет с момента его прекращения на передачу их персональных данных Агенту и обработку персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем пункте Оферты. Об отзыве согласия на обработку персональных данных, указанного в настоящем пункте, каким-либо работником и/или представителем Принципала, Принципал должен незамедлительно уведомить Агента.

Агент при обработке персональных данных, согласно настоящему пункту Оферты, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке (конкретный перечень и содержание мер устанавливаются локальными нормативными актами Агента). Согласие Принципала, работников и/или представителей Принципала на передачу персональных данных включает также согласие на трансграничную передачу персональных данных.

8.4. Если какое-то из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то законность/действительность ее остальных положений от этого не утрачивается.

8.5. Обо всех изменениях реквизитов Принципала, в том числе юридических и почтовых адресов, правового статуса и банковских реквизитов, Принципал обязан незамедлительно уведомить об этом Агента, если такие изменения могут повлиять на исполнение Договора.

8.6. К отмене Заказа Клиентом относится незаезд Клиента в Объект в дату заезда в Объект согласно оформленному Заказу.

8.7. Все договоры оказания гостиничных и/или иных услуг заключаются Принципалом напрямую с Клиентами. Агент не является стороной такого договора, не отвечает по обязательствам, связанным с оказанием гостиничных и/или иных услуг, не выступает в качестве туроператора и/или турагента, не выступает агентом по заключению договоров оказания гостиничных и/или иных услуг с Клиентами, не является средством размещения и/или гостиницей, не выставляет акты и иные закрывающие документы Клиентам.

Обязанность по заключению договоров оказания гостиничных и/или иных услуг с Клиентами, по оказанию гостиничных и/или услуг Клиентам, по выставлению актов и иных закрывающих документов Клиентам лежит на Принципале.

## **9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется: сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию; использовать эту информацию только для исполнения своих обязательств по Договору и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны; не передавать эту информацию третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором, без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация: была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны; была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны; должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Под конфиденциальной информацией понимаются сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны. Принципал дает свое согласие Агенту на предоставление информации в адрес Клиентов, третьих лиц, привлекаемых Агентом для выполнения своих обязательств по Договору, о факте и времени заключения и расторжения Договора, ходе его исполнения и коммерческих условиях сделки.

9.3. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной. На всех разрешенных копиях конфиденциальной информации всегда должны быть те же указания на их конфиденциальность, что и на оригиналах.

9.4. В случае передачи конфиденциальной информации передавшей Стороны в органы или учреждения государственной власти по принуждению получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

9.5. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента заключения Договора и остается в силе в течение 10 (десяти) лет по окончании действия Договора.

9.6. При разглашении конфиденциальной информации или наличии угрозы разглашения, Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону Договора и

предпринять меры по недопущению дальнейшего разглашения конфиденциальной информации, пресечения угрозы разглашения конфиденциальной информации.

9.7. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по сохранению конфиденциальной информации в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязаны возместить потерпевшей Стороне убытки в полном объеме, причиненные нарушением режима конфиденциальности.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

10.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

10.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

10.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов[1]; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

10.2. Положения пункта 10.1 Оферты распространяются на отношения, возникшие до заключения Договора, но связанные с заключением Договора.

10.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 10.1.1-10.1.3 Оферты (далее — Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы [2].

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

10.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

[1] Если иное не следует из других положений Оферты, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[2] К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

## **11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Агент передает Принциалу, при этом стороны являются самостоятельными операторами персональных данных согласно требованиям Закона № 152-ФЗ, персональные данные Клиентов, как они оговорены в настоящей Оферте, а также сопровождающих Клиента (сопровождаемых им) лиц, в том числе несовершеннолетних, а именно: фамилия, имя, отчество, возраст несовершеннолетних детей, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты.

11.2. Принципал, обрабатывая персональные данные, переданные Агентом, может осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Обработка осуществляется Принципалом в следующих целях:

- осуществление юридических и иных действий, связанных с временным размещением и проживанием в Отелях Клиентов, а также с целью оказания иных сопутствующих услуг.

Обработка осуществляется Агентом в целях:

- исполнения обязательств перед Принципалом в рамках Договора;
- взаимодействия с Клиентами по вопросам получения от Клиентов денежных средств в счет оплаты Гостиничных услуг в рамках оформленных Клиентами Заказов;
- перечисления полученных от Клиентов денежных средств Принципалу;
- возвращения денежных средств Клиентам в случае отмены Заказа, а также удержания сумм, установленной Принципалом/законодательством РФ и взимаемой с Клиентов платы при отмене Клиентами Заказа, если в соответствии с политикой отмены бронирования Принципала отмена Клиентами Заказа влечет взыскание такой платы;

11.4. Передача персональных данных между сторонами осуществляется в электронном виде, по электронным каналам связи (API). При необходимости обеспечения целостности персональных данных передача в электронном виде осуществляется с применением усиленной электронной подписи.

11.5. Основные обязанности сторон при обработке персональных данных

- Обеспечить соответствие целей обработки персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Договора, целям сбора персональных данных;
- Обеспечить наличие правовых оснований для обработки персональных данных;
- Обеспечивать конфиденциальность по отношению к персональным данным, обеспечивать их безопасность и исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона № 152-ФЗ. Требование по обеспечению конфиденциальности персональных данных сохраняет свою силу также после истечения срока действия настоящего Договора. Стороны обязуются не раскрывать информацию о персональных данных третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Соблюдать принципы обработки персональных данных, установленных законодательством в области защиты персональных данных;
- Ограничить обработку персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и не допускать обработку персональных данных, несовместимую с указанными целями обработки персональных данных;
- Обеспечить нахождение баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, на территории Российской Федерации;
- Не допускать объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Не допускать накопления избыточных персональных данных;
- Обеспечить точность персональных данных при их обработке;
- Обеспечить уничтожение персональных данных по достижении цели их обработки и/или по истечении срока Договора или при получении информации от Стороны / субъекта персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных;

- Обеспечить наличие локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений, разработанных до начала обработки персональных данных, а также ознакомление с ними работников Сторон, которые будут иметь доступ к персональным данным;
- В случае выявления неправомерной обработки, прекратить обработку неправомерно обрабатываемых данных.

11.6. Обработывая персональные данные, стороны обязуется придерживаться следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- При обработке персональных данных должна быть обеспечена в необходимых случаях актуальность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Сторона должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.7. Получение согласия субъекта на обработку персональных данных

11.8. Агент получил согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных, предусмотренных п. 11.1. Принципалу для обработки персональных данных Принципалом, в том числе осуществления действий (операций), предусмотренных п. 11.2. настоящего соглашения, в целях, предусмотренных п. 11.3. настоящего соглашения. В случае изменения объема и состава персональных данных, обрабатываемых Принципалом, перечня действий (операций), совершаемых с персональными данными, целей обработки персональных данных, Принципал обязуется самостоятельно получить согласие на обработку от субъектов персональных данных.

11.9. Об отзыве согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, в т.ч. на передачу персональных данных Принципалу, Агент должен уведомить Принципала незамедлительно. В этом случае Принципал обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, если отсутствуют основания для дальнейшей обработки персональных данных субъекта при отсутствии согласия[1].

11.10. Требования к защите обрабатываемых персональных данных



11.11. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями настоящего Договора.

11.12. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности персональных данных, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости систем и услуг, связанных с обработкой персональных данных;
- установлением перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных, правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- определением мест хранения материальных носителей персональных данных, а также обеспечения учета и сохранности материальных носителей персональных данных;
- организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных.

11.13. Ответственность сторон при обработке персональных данных

11.14. Каждая сторона несет полную ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые стороной при обработке персональных данных.

11.15. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне любые расходы и/или убытки, возникшие у другой стороны, в связи с указанными неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.

11.16. Никакие положения Договора не освобождают стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых Уполномоченным органом, иными уполномоченными государственными или муниципальными органами, органами прокуратуры или судом. Стороны должны по мере возможности обсуждать друг с другом ответы на запросы,

связанные с истребованием информации со стороны Уполномоченного органа, иных уполномоченных государственных или муниципальных органов, органов прокуратуры, а также иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия.

[1] Сроки указаны в ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20, ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 21, ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ  
Закона N 152-ФЗ

## **12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

12.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте.

Веб-приложение — установленная на абонентском устройстве потребителя программа для ЭВМ (включая программу для мобильных устройств), с помощью которой Объекты и информация об иных услугах показываются и/или представляются в иной форме к сведению потребителей с использованием Сервиса.

Гостиничные услуги — комплекс услуг Заказчика по временному размещению и проживанию Клиентов в Объекте, а также оказанию иных сопутствующих услуг.

Объект – любой комплекс помещений (отель, гостиница, пансионат, санаторий, база отдыха, гостевой дом и пр.), бронирование и оплата номеров в которых осуществляется Клиентом в целях временного размещения и проживания.

Иные услуги – любые услуги (прокат снаряжения, услуги инструктора, гида) которые Заказчик оказывает Клиенту.

Договор — заключаемый путем Акцепта Заказчиком настоящей Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком согласно п. 1.1. настоящей Оферты.

Заказ — заказ, бронирование и оплата которого осуществляется Клиентом в целях временного размещения и проживания в Объекте, формируемый путем выбора соответствующих параметров Клиентом и поступающий Заказчику через Сервис.

Принципал — лицо, являющееся заказчиком Услуг на условиях настоящей Оферты (по заключенному Договору) или намеревающееся им стать (на стадии заключения Договора).

Закон 152-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Платформа – специальный сервис, доступ к которому предоставляется Исполнителем Заказчику, в котором Заказчик размещает всю актуальную информацию об Объектах, условиях, цена, порядке и условиях оказания предоставляемых Клиентам Заказчиком услугах.

Агент - Общество с ограниченной ответственностью «Гешгоу» (ОГРН 1224200010792, ИНН 4214042848 место нахождения: Полный перечень реквизитов размещен по адресу: <https://geshgo.ru/requisite>

Клиент — физическое лицо, использующее Сервис Исполнителя для поиска Объекта, а также Сервис Исполнителя в целях бронирования и оплаты временного размещения и проживания в Объекте, а также приобретающий или заказывающий иные оказываемые Заказчиком Клиенту Услуги. Клиентом также признается физическое лицо, использующее

сайты в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств) третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

Оператор — термин применяется в значении, используемом в Законе 152-ФЗ.

Отчетный период — календарный месяц.

Оферта — настоящий документ «Оферта на заключение агентского договора».

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сервис — веб-приложение (устанавливаемая на абонентском устройстве Клиента программа для ЭВМ), а также веб-сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://geshgo.ru>, которые позволяют доводить до сведения Клиентов информацию об Объектах и предложениях Заказчиков, а также осуществлять Клиентами бронирование и оплату временного размещения и проживания в Объектах, а также для приобретения Клиентами иных услуг, оказываемых Заказчиками.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Уполномоченный орган — Уполномоченный орган Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Стоимость Услуг Исполнителя — стоимость услуг согласно Оферте на оказание услуг по привлечению клиентов с использованием Сервиса.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Уполномоченный орган — Уполномоченный орган Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

12.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в п. 12.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — обязательными для Сторон документами, и в последующем — законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и научной доктриной.

12.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт/раздел и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту, если иное не предусмотрено Офертой.